

מדיניות פרטיות – היתרון היחסי

תאריך עדכון אחרון: יום חמישי 23 יולי 2026

מדיניות פרטיות זו (להלן: "המדיניות") מסדירה את האופן שבו מפעיל האתר אוסף, משתמש ושומר מידע המתקבל מהמשתמשים בעת הגלישה והשימוש באתר. הגלישה באתר hayitaron.co.il (להלן: "האתר") והשימוש בשירותים המוצעים בו, לרבות יצירת קשר או הרשמה לדיוור, מהווים הסכמה מפורשת, מלאה ובלתי מסויגת של המשתמש לכל התנאים המפורטים במדיניות זו. ככל שהמשתמש אינו מסכים לאיזה מהתנאים המפורטים להלן, עליו לחדול לאלתר מכל שימוש באתר.

במסגרת מדיניות זו, למונחים הבאים תהא המשמעות המפורטת לצדם, אלא אם הקשר הדברים מחייב אחרת:

"האתר" – אתר האינטרנט הפועל בכתובת hayitaron.co.il, על כלל דפי המשנה, התכנים, הממשקים והשירותים הכלולים בו או המוצעים באמצעותו; "מפעיל האתר" – "היתרון היחסי", לרבות מנהליו, עובדיו, חברות קשורות ומי מטעמו הפועל לצורך תפעול האתר ואספקת השירותים; "המשתמש" – כל אדם, תאגיד או גוף משפטי אחר הנכנס לאתר, גולש בו או עושה שימוש בשירותיו, בין אם באופן מזדמן ובין אם באופן קבוע; "מידע אישי" – כל נתון המזהה או עשוי לזהות אדם באופן סביר, לרבות שם מלא, מספר טלפון, כתובת מגורים, כתובת דואר אלקטרוני, נתוני מיקום, כתובת IP וכל מידע אחר המוגדר כ"מידע" או כ"ידיעה על ענייניו הפרטיים של אדם" בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

למען הסר ספק, מדיניות זו מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אולם היא פונה לנשים ולגברים כאחד. כל האמור בלשון יחיד כוחו יפה גם ללשון רבים, ולהיפך, בהתאם להקשר הדברים.

המדיניות חלה על כלל המשתמשים באתר, מכל מכשיר קצה (מחשב, טלפון נייד, טאבלט וכיוצא בזה) ובכל אמצעי תקשורת. מפעיל האתר שומר לעצמו את הזכות לעדכן את תנאי המדיניות, והמשך השימוש באתר לאחר ביצוע עדכונים כאמור יהווה הסכמה לתנאים המעודכנים.

סוגי המידע הנאספים ואופן איסופם

מפעיל האתר אוסף מידע אישי הנמסר על ידי המשתמש באופן יזום וישיר במסגרת פעולותיו באתר. מידע זה נאסף, בין היתר, בעת מילוי טפסי יצירת קשר, הרשמה לרשימות תפוצה, או בכל מקרה בו המשתמש בוחר להזין את פרטיו בממשקי האתר השונים. המידע הנאסף עשוי לכלול, אך אינו מוגבל ל: שם מלא, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון, וכל תוכן או מידע נוסף שהמשתמש בוחר לכלול בפנייתו או בהודעותיו למפעיל האתר.

במקביל לאיסוף המידע היזום, מפעיל האתר עושה שימוש באמצעים טכנולוגיים לאיסוף מידע פסיבי וסטטיסטי אודות אופן השימוש של המשתמש באתר. מידע זה נאסף באופן אוטומטי במהלך הגלישה ועשוי לכלול את כתובת ה-IP של המשתמש, סוג הדפדפן וגרסתו, סוג מכשיר הקצה, מערכת ההפעלה, נתוני זרם הקליקים (Clickstream) דפי הנחיתה, דפי היציאה, משך השהייה באתר, מועדי הגלישה ונתוני גלישה כלליים אחרים. איסוף זה נועד לצרכי אבטחת מידע, ניהול תקין של האתר, ניתוח מגמות סטטיסטיות ושיפור חוויית המשתמש והתכנים המוצגים לו.

המשתמש מצהיר ומאשר כי ידוע לו שלא חלה עליו כל חובה חוקית למסור את המידע האישי או את הנתונים הטכנולוגיים למפעיל האתר, וכי מסירת המידע נעשית מרצונו החופשי ובהסכמתו המלאה

לתנאי מדיניות זו. עם זאת, המשתמש מודע לכך כי אי-מסירת פרטים מסוימים, המוגדרים כשדות חובה בטפסי האתר או הנדרשים לצורך תפעולו הטכני, עלולה למנוע ממפעיל האתר את היכולת להעניק למשתמש שירותים מסוימים, להשיב לפנייתו באופן יעיל או לאפשר לו גישה לתכנים ופונקציות ספציפיות באתר.

מטרות השימוש במידע

מפעיל האתר יעשה שימוש במידע שנאסף אודות המשתמשים, הן המידע האישי והן המידע הטכנולוגי, לצורך אספקת השירותים המוצעים באתר, תפעולו השוטף וניהולו התקין. בכלל זה, המידע ישמש לצורך הבטחת יציבותו הטכנית של האתר, מניעת הונאות, אבטחת מידע ושיפור מתמיד של חוויית המשתמש והממשקים המוצגים בו.

המידע הסטטיסטי והטכנולוגי שנאסף באופן אוטומטי ישמש את מפעיל האתר לצורך ניתוח הרגלי הגלישה, אפיון העדפות המשתמשים והתאמת התכנים, השירותים והפרסומים המוצגים באתר לצרכי האישיים של המשתמש. ניתוחים אלו מאפשרים למפעיל האתר לייעל את מבנה האתר, לשפר את איכות התכנים המוצעים בו ולוודא כי המידע המוצג רלוונטי ככל הניתן לקהל היעד.

מפעיל האתר יעשה שימוש בפרטי הקשר שנמסרו על ידי המשתמש באופן יזום (כגון כתובת דואר אלקטרוני או מספר טלפון) לצורך יצירת קשר ישיר עמו, מתן מענה לפנייתו, טיפול בבקשותיו ואספקת שירות לקוחות. שימוש זה חיוני לצורך ניהול ההתקשרות מול המשתמש והענקת השירותים המבוקשים על ידו במסגרת פעילותו באתר.

בכפוף לקבלת הסכמתו המפורשת והמקדימה של המשתמש, כנדרש על פי דין, מפעיל האתר יהיה רשאי לעשות שימוש בפרטי המשתמש לצורך משלוח דיוור ישיר, חומרים פרסומיים, שיווקיים, עדכונים והטבות (להלן: "דברי פרסומת"). המשתמש רשאי לחזור בו מהסכמתו זו בכל עת ולהודיע למפעיל האתר על סירובו לקבל דברי פרסומת באמצעות פנייה בכתב או באמצעות מנגנון ה"הסרה" שיופיע בכל הודעה שיוקית שתישלח אליו. עם קבלת הודעת הסירוב, יחדל מפעיל האתר ממשלוח דברי פרסומת למשתמש, אולם הוא יהיה רשאי להמשיך ולהשתמש במידע לצרכים תפעוליים או למתן שירותים שאינם מהווים דבר פרסומת.

העברת מידע לצדדים שלישיים

מפעיל האתר מתחייב לשמור על פרטיות המשתמשים ולא להעביר, למכור, להשכיר או להפיץ מידע אישי המזהה את המשתמש לצדדים שלישיים, אלא במקרים ובתנאים המפורטים להלן במדיניות זו.

מפעיל האתר רשאי להעביר מידע אישי ונתונים טכנולוגיים לקבלני משנה, ספקי שירותים חיצוניים ושותפים עסקיים המסייעים בתפעולו השוטף של האתר ובמתן השירותים למשתמש. העברת המידע תיעשה לצורך המטרות המפורטות במדיניות זו בלבד, ובכלל זה לספקי שירותי אחסון בענן (Cloud Hosting), מערכות לניהול ומשלוח דיוור אלקטרוני, ספקי שירותי אנליטיקה וניטור נתונים) כגון Google Analytics), וגורמים המעניקים שירותי תמיכה טכנית ואבטחת מידע. מפעיל האתר ינקוט באמצעים סבירים כדי להבטיח כי צדדים שלישיים אלו יחויבו בשמירה על סודיות המידע ובהגנה עליו בהתאם להוראות הדין החל.

במקרה של שינוי מבני בפעילות מפעיל האתר, לרבות מיזוג עם גוף אחר, רכישת פעילות האתר על ידי צד שלישי, מכירת נכסים או העברת הבעלות באתר (כולה או חלקה) לישות משפטית אחרת, יהיה מפעיל האתר רשאי להעביר את המידע שנאסף אודות המשתמשים לאותו גוף שלישי. העברת המידע

במקרה כאמור תותנה בכך שהגוף הנעבר יקבל על עצמו את הוראות מדיניות פרטיות זו כלפי המשתמשים, על כל המשתמע מכך, ויפעל בהתאם להתחייבויות השמירה על הפרטיות הכלולות בה.

מפעיל האתר יהיה רשאי להעביר מידע אודות משתמשים לרשויות מוסמכות, לגורמי אכיפת חוק או לצדדים שלישיים אחרים, ככל שהדבר יידרש על פי דין או בהתאם לצו שיפוטי המורה למפעיל האתר למסור את המידע. כמו כן, מפעיל האתר שומר לעצמו את הזכות להעביר מידע במקרים הבאים:

לצורך הגנה על זכויותיו המשפטיות, קניינו או האינטרסים הלגיטימיים שלו; (ב) במקרה של מחלוקת משפטית, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים בין המשתמש לבין מפעיל האתר או מי מטעמו; (ג) לצורך מניעת נזק לגוף או לרכוש של המשתמש, של מפעיל האתר או של צד שלישי כלשהו; (ד) אם המשתמש ביצע מעשה או מחדל הפוגעים או עלולים לפגוע במפעיל האתר או בצדדים שלישיים כלשהם, או אם עשה שימוש באתר לביצוע מעשה בלתי חוקי או כדי לסייע לביצוע מעשה כזה.

מפעיל האתר רשאי להעביר מידע סטטיסטי, אגרגטיבי או אנונימי, אשר אינו מאפשר זיהוי אישי של משתמש ספציפי, לצדדים שלישיים לצרכים עסקיים, מחקריים או שיווקיים, לפי שיקול דעתו הבלעדי. מידע זה אינו נחשב למידע אישי והעברתו אינה כפופה למגבלות המפורטות לעיל.

עוגיות (Cookies) וטכנולוגיות מעקב

האתר משתמש בטכנולוגיות מעקב, ובראשן קבצי "עוגיות" (Cookies), שהם קבצי טקסט קטנים המאוחסנים על גבי מכשיר הקצה של המשתמש באמצעות דפדפן האינטרנט. השימוש בעוגיות נועד לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לאמת פרטים, להתאים את האתר להעדפותיו האישיות של המשתמש, לאבטח את הגלישה ולצרכי אבטחת מידע.

העוגיות מאפשרות למפעיל האתר לזהות את המשתמש בעת כניסות חוזרות לאתר, לחסוך ממנו את הצורך בהזנה חוזרת של פרטים (כגון פרטי התחברות או העדפות תצוגה) ולנתח את תחומי העניין של המשתמש על מנת להציג לו תכנים ופרסומים רלוונטיים. חלק מהעוגיות פוקעות עם סגירת הדפדפן (Session Cookies) וחלקן נשמרות על גבי מכשיר הקצה לתקופה מוגדרת. (Persistent Cookies)

בנוסף לעוגיות המופעלות ישירות על ידי מפעיל האתר, האתר עושה שימוש בכלי ניטור, ניתוח ופרסום של צדדים שלישיים. כלים אלו כוללים, בין היתר, את שירות Google Analytics המשמש לניתוח סטטיסטי של הרגלי הגלישה והשימוש באתר, וכן טכנולוגיות מעקב של רשתות חברתיות ופלטפורמות פרסום (כגון Meta Pixel) צדדים שלישיים אלו עשויים לאסוף מידע אודות פעילות המשתמש באתר ובאתרים אחרים, והשימוש במידע זה כפוף למדיניות הפרטיות של אותם צדדים שלישיים.

המשתמש רשאי בכל עת לנהל את העדפותיו בנוגע לשימוש בעוגיות באמצעות הגדרות דפדפן האינטרנט שבו הוא משתמש. מרבית הדפדפנים מאפשרים למשתמש לחסום קבלת עוגיות חדשות, למחוק עוגיות קיימות או לקבל התראה לפני שמירת עוגיה במכשיר. עם זאת, המשתמש מודע לכך שנטרול או חסימה של עוגיות עלולים לפגוע בחוויית הגלישה, למנוע גישה לחלק מהשירותים והתכונות באתר, ואף לחייב הזנה חוזרת של פרטים שהיו נשמרים אלמלא החסימה.

מפעיל האתר עשוי להשתמש גם בטכנולוגיות נוספות כגון "משואות רשת" (Web Beacons) או "פיקסלים", שהן תמונות גרפיות זעירות המוטמעות בדפי האתר או בהודעות דואר אלקטרוני, לצורך

ניטור יעילותם של קמפיינים פרסומיים, מעקב אחר פתיחת הודעות ואיסוף נתונים טכניים נוספים לשיפור השירות והתאמתו לצרכי המשתמשים.

אבטחת מידע וזכויות המשתמש

מפעיל האתר מיישם באתר מערכות, תשתיות ונהלים מתקדמים לאבטחת מידע, המיועדים לצמצם את הסיכונים לחדירה בלתי מורשית, אובדן, שיבוש או חשיפה של המידע האישי. במסגרת זו, נעשה שימוש באמצעי הגנה טכנולוגיים וארגוניים המקובלים בתעשייה והתואמים את אופי המידע הנאסף. עם זאת, מובהר למשתמש כי על אף שמפעיל האתר נוקט באמצעים סבירים ומקובלים להגנה על המידע, אין ביכולתו להבטיח חסינות מוחלטת של מערכתיו ושל המידע המאוחסן בהן מפני גישה בלתי מורשית, תקלות טכניות, חדירות למחשב או פעילות זדונית של צדדים שלישיים. לפיכך, מפעיל האתר אינו מתחייב כי השירותים באתר יהיו חסינים באופן מוחלט מפני פריצה או חשיפה של המידע המאוחסן בהם, והמשתמש נוטל על עצמו את הסיכון הכרוך בהעברת מידע ברשת האינטרנט.

בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות"), כל משתמש זכאי לעיין במידע האישי המוחזק עליו במאגר המידע של מפעיל האתר. משתמש שעיין במידע עליו ומצא כי המידע אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות למפעיל האתר בבקשה לתקן את המידע או למחוק אותו. ככל שמפעיל האתר יסרב לבקשה כאמור, הוא ימסור על כך הודעה למשתמש באופן ובדרך שנקבעו בתקנות מכוח חוק הגנת הפרטיות. בנוסף, ככל שהמידע שבמאגרי מפעיל האתר משמש לצורך פניה אישית למשתמש בדרך של דיוור ישיר, זכאי המשתמש לדרוש בכתב כי המידע המתייחס אליו יימחק ממאגר המידע המשמש לדיוור ישיר.

פנייה לצורך מימוש הזכויות לעיון במידע, תיקונו או מחיקתו, תיעשה בכתב למפעיל האתר באמצעות כתובת הדוא"ל ganel@hayitaron.co.il או באמצעות טופס יצירת הקשר המקוון באתר. על הפנייה לכלול פרטים מזהים מספקים של המשתמש על מנת לאפשר למפעיל האתר לאמת את זהות הפונה, לאתר את המידע הרלוונטי ולפעול בהתאם לבקשה. מפעיל האתר יטפל בבקשות אלו בהתאם ללוחות הזמנים ולתנאים הקבועים בדין. מובהר כי מחיקת מידע אישי עלולה למנוע מהמשתמש להמשיך ולקבל שירותים מסוימים מהאתר, להשתמש בפונקציות הדורשות את המידע שנמחק, או להקשות על מפעיל האתר במתן מענה יעיל לפניות עתידיות.

מפעיל האתר ישמור את המידע האישי אודות המשתמש למשך הזמן הדרוש באופן סביר לצורך מימוש המטרות עבורן נאסף המידע, כפי שפורטו במדיניות זו, או למשך תקופה ארוכה יותר ככל שהדבר נדרש או מותר על פי דין. תקופת השמירה תיקבע, בין היתר, בהתאם לצורך במתן השירותים למשתמש, עמידה בדרישות רגולטוריות, ניהול הליכים משפטיים פוטנציאליים, שמירת רשומות חשבונאיות והגנה על האינטרסים הלגיטימיים של מפעיל האתר. בתום התקופה הנדרשת, מפעיל האתר יפעל למחיקת המידע או לשמירתו באופן אנונימי ואגרטיבי שלא יאפשר עוד את זיהוי המשתמש, הכל בהתאם למדיניות שמירת המידע הפנימית של מפעיל האתר והוראות הדין החל.

שונות, שינויים במדיניות ויצירת קשר

מפעיל האתר שומר לעצמו את הזכות לעדכן, לשנות, להוסיף או לגרוע מהוראות מדיניות פרטיות זו מעת לעת, לפי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך במתן הודעה מוקדמת מראש למשתמשים. הנוסח המחייב והתקף של המדיניות הוא הנוסח המפורסם באתר בכל עת, ובאחריות המשתמש להתעדכן בשינויים אלו על ידי עיון במדיניות הפרטיות בכל כניסה מחודשת לאתר. בראש מסמך המדיניות יצוין

תאריך העדכון האחרון [תאריך עדכון אחרון], וזאת על מנת לאפשר למשתמשים לעקוב אחר שינויים שבוצעו.

המשך השימוש באתר, גלישה בו או קבלת שירותים באמצעותו לאחר פרסום הנוסח המעודכן של מדיניות הפרטיות, מהווים הסכמה מפורשת ובלתי מסויגת של המשתמש לשינויים שבוצעו ולתנאי המדיניות החדשים. ככל שמפעיל האתר יבצע שינויים מהותיים בהוראות המדיניות הנוגעים לאופן השימוש במידע אישי, עשוי מפעיל האתר לפרסם הודעה בולטת על כך בדף הבית של האתר או לשלוח הודעה למשתמשים שפרטי הקשר שלהם מצויים בידיו, אולם אין בכך כדי לגרוע מאחריות המשתמש לעיין במדיניות באופן עצמאי.

על מדיניות פרטיות זו, פרשנותה, אכיפתה וכל מחלוקת או סכסוך הנובעים ממנה או הקשורים בשימוש באתר, יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל, ללא מתן תוקף לכללי ברירת הדין הבינלאומי הקבועים בהם.

סמכות השיפוט הבלעדית והייחודית לדון בכל עניין הנובע ממדיניות פרטיות זו או מהשימוש באתר, תהא נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז ת"א, וזאת ללא קשר למקום מושבו של המשתמש או למיקום השרתים עליהם מאוחסן האתר.

מפעיל האתר מייחס חשיבות רבה לשמירה על פרטיות המשתמשים וקשוב לכל פנייה בנושא. לכל שאלה, בירור, בקשה לעיון במידע, תיקונו או מחיקתו, או בכל עניין אחר הנוגע להגנת המידע האישי והפרטיות באתר, ניתן ליצור קשר עם מפעיל האתר באחד מהאמצעים הבאים:

באמצעות משלוח דואר אלקטרוני לכתובת: ganel@hayitaron.co.il

באמצעות מילוי טופס יצירת הקשר המקוון המצוי באתר תחת הלשונית "צור קשר *". באמצעות פנייה בכתב לכתובת: ganel@hayitaron.co.il

על הפנייה לכלול פרטים מזהים מלאים של המשתמש ופירוט ברור של הבקשה או התלונה, על מנת לאפשר למפעיל האתר לטפל בפנייה ביעילות ובמהירות המרבית. מפעיל האתר יפעל למתן מענה לפנייה בתוך זמן סביר ובהתאם להוראות הדין החל.